

A photograph of two young girls playing with bubbles outdoors. The girl on the left is wearing a denim jacket and has her hands outstretched towards the bubbles. The girl on the right is wearing a light blue jacket and is laughing with her mouth open, also reaching out. Numerous colorful bubbles are floating around them. In the background, other people are visible but out of focus.

Praktijkondersteuner huisartsen voor financiën (POH-F)

“

Als de patiënt zegt, gezond eten kost veel geld, vraag ik door

”

Leefstijlcoach

Vooraf

Dit is onze eerste nieuwsbrief over de POH-F. We hadden natuurlijk veel liever als eerste een leerzame en gezellige startbijeenkomst willen organiseren maar vanwege corona wijken we nu eerst even uit naar een nieuwsbrief. Een bijeenkomst houdt u van ons te goed.

GC Lijn2 heeft een praktijkondersteuner huisartsen voor financiën (POH-F)

GC Lijn2 wil integrale en holistische zorg verlenen. Dat is nooit voor 100% mogelijk in onze gemedicaliseerde wereld maar we streven ernaar. We laten het belang van de patiënt prevaleren. Dat is soms erg lastig omdat vele factoren invloed hebben op onze gezondheid. Of je arm of rijk bent, maakt veel uit. En het GC heeft veel patiënten met een laag inkomen. Het armste deel van onze bevolking maakt de meeste kans om schulden te maken. Vaak zoveel schulden dat men niet meer weet hoe ermee om te gaan. Met als gevolg veel spanningen in het gezin, en veel stress bij alle betrokkenen. Iemand die té veel stress heeft, kan ook gezondheidsklachten gaan krijgen. Met die gezondheidsklachten komen mensen bij de huisarts. De huisarts kan een kalmerend middel voorschrijven, maar dat is geen oplossing. De schulden zijn de oorzaak, en daar moet aan gewerkt worden.

Nieuw in dit project is, dat er iemand met financiële deskundigheid (de POH-F) in het gezondheidscentrum komt zitten, zodat de huisartsen en de andere zorgverleners heel gemakkelijk kunnen verwijzen. Er draait in de wachtkamers ook een kort clipje op de beeldschermen waarin gewezen wordt op de mogelijkheid advies te vragen aan de POH-F. En natuurlijk kan elke zorgverlener naar de POH-F verwijzen, eventueel met een hand-out met informatie. Daarnaast hangt er een aantal posters in het centrum. Er is geen belemmering bij de patiënt om hulp te vragen. De POH inventariseert de financiële situatie, bekijkt de mogelijkheden van de cliënt, eventueel samen met een budgetcoach, de noodzaak voor gemeentelijke schuldsanering of voor onderbewindstelling. Het wegwerken van schulden duurt meestal lang, maar we verwachten dat de POH-F snel schuldenrust, en dus voor minder stress kan zorgen. We hebben van ZonMw (Zorgonderzoek Nederland Medische wetenschap) een stimuleringsubsidie gekregen waarmee we kunnen nagaan wat er nodig is om deze werkwijze te laten werken. Op basis van die informatie kunnen andere gezondheidscentra deze aanpak overnemen.

Het project is een initiatief van Humanitas (sociaal cultureel werk), Veritas (vertegenwoordiging) en GC Lijn2 in Rotterdam. Deze drie organisaties financieren de functie zelf. De POH-F en dus ook het ZonMw-traject is op 1-11-2020 van start gegaan. Het project wordt ondersteund en gevolgd door het Zilveren Kruis, de Gemeente Rotterdam en Samen Één in Feijenoord. Inlichtingen bij: Jan Galesloot (huisarts, tel. 0629548866), John Benjamin (coördinator, tel. 0648138594), of Toon Voorham (projectleider, tel. 06 83582313).



“

Ik denk dat méér dan de helft van de patiënten die ik zie, ook financiële problemen heeft

“

POH-GGZ

Praktijkondersteuner huisartsen financiën (POH F)

Eline de Jong is als de eerste praktijkondersteuner huisartsen financiën (POH F) werkzaam geweest tussen 1 maart en half september (onze periode voor de ‘proof of concept’). Door ziekte en de corona maatregelen heeft Eline helaas met de nodige onderbrekingen haar werk uit moeten uitvoeren. Zij heeft totaal in deze periode 27 patiënten ondersteund. De problemen van deze patiënten bleken zeer divers van aard te zijn, maar vallen grotendeels onder financiële zorgen en het niet de weg kunnen vinden naar de hiervoor bedoelde (overheids)instanties. De ervaren problemen leverden de patiënten veel stress en gezondheidsklachten op.

Per 1 november is Cheverny Knoope gestart als POH F binnen het project. Het project dat mede

door ZonMw (Zorgonderzoek Nederland Medische Wetenschappen) gesubsidieerd wordt. Zij heeft in haar eerste weken 10 patiënten ondersteund. De POH F gaat aan de slag met de vraag van de patiënt en toetst hierbij in hoeverre de patiënt zelf de mogelijkheden heeft om tot een oplossing en/of meer duidelijkheid te komen. De financiën van de patiënt worden in kaart gebracht en er wordt gecontroleerd of er regelingen ontbreken, bijvoorbeeld toeslagen. En de POH-F gaat na welke ruimte er is om eventuele financiële problemen zelf op te lossen. In een aantal gevallen wordt de patiënt ondersteund bij het aanmelden bij schuldsanering. Hierin kunnen de budgetcoaches van Humanitas een rol in spelen. In de situatie dat de cliënt door wat voor reden dan ook (lfb-problemen, dementie, taalvaardigheid) direct ontzorgd moet worden,

kan er ook bewindvoering worden aangevraagd. We zijn nog zoekende naar het moment waarop een patiënt ‘los wordt gelaten’, dus wanneer deze in staat is zelf de problemen aan te pakken, met de juiste ondersteuning van een (overheids)instantie.

“De reacties van patiënten zijn positief, je kunt weer hoop zien in hun ogen”

Het initiatief voor het creëren van de nieuwe functie POH F is afkomstig van de huisartsen van GC Lijn2. In november is hen en andere zorgverleners in het centrum naar hun ervaringen met een POH-F in de proefperiode gevraagd. Hieruit kwam naar voren

dat zij allen zeer positief zijn over de mogelijkheid van doorverwijzen van een patiënt met stress en gezondheidsklachten die primair veroorzaakt worden door financiële problemen. We zien dat schulden hier een onderdeel van zijn, maar dat er tal van andere zaken mee kunnen samenhangen, en dat er per casus meerdere problemen een rol kunnen spelen.

Het is nog te vroeg om op basis van de 37 casus een rode draad te zien. We kunnen ook geen conclusies trekken aanzien van de gezondheidswinst. Wel zien de artsen af en toe al dat er schuldenrust is gekomen bij een aantal. Maar vanuit zowel de reacties van de patiënten als doorverwijzers kunnen we nu al stellen dat de POH F als een nuttige aanvulling wordt gezien.



“

De patiënt voelt zich serieus genomen en ik heb als huisarts iets te bieden. De patiënt kan ondersteund worden in het contact met overheidsinstanties en meer eigen regie krijgen. En heel belangrijk, de POH F is belangeloos “

Huisarts

Dag allemaal,

Mijn naam is Cheverny Knoope en ik ben 26 jaar. Ik heb in januari 2020 mijn diploma behaald aan de Hogeschool Utrecht waar ik de opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening heb gevolgd. Oorspronkelijk kom ik uit Brabant, waar ik officieel ook nog woonachtig ben, maar ben door mijn relatie vooral te vinden in Den Haag. Om deze reden ben ik dan ook gaan werken in het mooie Rotterdam.

Ik heb vanaf augustus 2019 tot aan oktober 2020 gewerkt bij de Rabobank, als medewerker Bijzonder Beheer op de afdeling Direct Herstel.

Ik hielp hier klanten van de Rabobank, die niet van hun roodstand af konden komen. Dit deed ik door een inkomsten/lasten overzicht te maken om na te gaan of er ruimte was voor een betalingsregeling.

Ondanks dat ik dit erg leuk werk vond, was ik opzoek naar meer uitdaging en die heb ik in deze functie zeker gevonden! Ik vind het ontzettend leuk om voor mijn cliënten zowel juridische als bureaucratische onderzoeken uit te voeren. Zo kom je er ook achter dat wat voor de meeste mensen ‘makkelijk’ is, voor andere mensen toch heel moeilijk kan zijn.

Ik vind het tijdens de uitvoer van mijn functie belangrijk om naast de cliënt te blijven staan en de cliënt zoveel mogelijk uit zijn of haar eigen kracht te laten doen, met mijn begeleiding. Tot nu toe heb ik defunctie als zeer zinvol ervaren en zie ik ook echt dat het voor mensen eenvoudig is om mij te vinden, omdat de doorverwijzing vanuit de huisarts naar mij toe als laagdrempelig wordt ervaren.



Publiciteit over het project POH F

Op 30 oktober is een presentatie over het project POH F voor leden van Divosa gegeven. Onder de titel 'Recepten voor verbinding, naar een betere samenwerking tussen gemeente en huisarts' werden verschillende projecten gepresenteerd. Divosa is de vereniging van gemeentelijke directeuren in het sociaal domein. Het verslag van de bijeenkomst staat online.

<https://www.divosa.nl/recepten-voor-verbinding-naar-een-betere-samenwerking-tussen-gemeente-en-huisarts>

Verder is het project opgenomen in de publicatie 'Samenwerken bij schulden, zes inspirerende voorbeelden van samenwerking tussen huisartsenpraktijken en het sociale domein' van het Lectoraat Schulden en Incasso, Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht

“ Wat fijn dat er nu binnen mijn huisartsenpraktijk ook iemand is die mij kan helpen met mijn financiële vragen. Zo word ik niet meer van het kastje naar de muur gestuurd en is er iemand in de buurt die mij verder kan helpen

“
Patiënt



“ Ik durf de deur weer open te doen als er wordt aangeboden “
Patiënt



Geldproblemen kan iedereen overkomen.

Korte schets van het clipje, te zien op de site www.gcl2.nl

Het clipje draait op de schermen in de wachtkamer, in diverse talen: Nederlands, Engels, Turks, Marokkaans en Spaans. De begintekst luidt: Geldproblemen kan iedereen overkomen.

Dan komt er een stortvloed van enveloppen, die deze tekst verpletteren.
Daarna: Stress door geldproblemen? Uw huisarts kan u helpen.

Deze video-animatie is gemaakt door Guus Voorham
(06-48237502 of guusvoorham@gmail.com)